

# NIE ŚPIĘ BO SPRAWDZAM OPISY



## **PION SPECJALISTÓW DS. OPISÓW – Co musisz wiedzieć, aby się zaangażować?**

- Specjaliści ds. Opisów sprawdzają opisy rodzin w SZLACHETNEJ PACZCE i są odpowiedzialni za publikację tych opisów na stronie Paczki.
- Darczyńca wybiera rodzinę, której chce przygotować pomoc po opisie rodziny ze strony Paczki. Specjalista weryfikuje opis **pod kątem spojrzenia Darczyńcy**. Oznacza to, że podczas czytania opisu, Specjalista powinien potrafić odpowiedzieć sobie na pytanie "czy chcę wybrać tę rodzinę?". Specjalista ma za zadanie zadbać o wizerunek opisu zgodnie z wyznaczonymi standardami.
- **Współpracuje z Liderami Rejonu** (osoby odpowiedzialne za prowadzenie rejonu Szlachetnej Paczki i koordynowanie pracy wolontariuszy): Specjalista może tam poprowadzić spotkania o opisach w rejonie dla wolontariuszy (forma zaangażowania dla chętnych SO<sup>1</sup>).
- **Praca zdalna:** można wykonywać ją z każdego miejsca na ziemi i o każdej porze dnia i nocy, nie musisz się przemieszczać, aby działać 😊 trzeba mieć komputer, dostęp do Internetu oraz mieć konto w systemie Paczki 😊
- Najgorętsze zaangażowanie SO przypada na **ok. 1,5 tyg. przed otwarciem bazy (18.11.2017 r.)** – wtedy mamy najwięcej opisów do sprawdzenia. Potem sprawdzamy po **finale (9-10.12.2017 r.) Prezenty dla Darczyńców** (relacje z dostarczenia paczek do rodzin).

<sup>1</sup> SO - Specjalista ds. Opisów

- Aby SO mógł działać, potrzebuje najpierw się do tego przygotować poprzez **zrobienie e-learningów**, a następnie **quizu** sprawdzającego zdobytą wiedzę; później **rozmawia** ze swoim Liderem Zespołu.
- Średnio na jeden opis w czasie sprawdzania schodzi **ok. 20 min**, jednak jest to uzależnione od jakości tego opisu.
- Średnio jeden SO sprawdza **ok. 100 opisów rodzin** w ciągu trwania projektu włączania rodzin (**ok. 1,5 miesiąca**).
- Średnio jeden SO sprawdza **ok. 100 Prezentów dla Darczyńców** (czas po Finale Paczki) w tym roku jest to od **9-10.12.2017 r.** do Wigilii, a potem powrót w styczniu, na dokończenie projektu.
- W razie wątpliwości co do opisu, **kontaktujemy się z wolontariuszem**, który go napisał: przez okno rozmowy o rodzinie w systemie Paczki albo przez kontakt telefoniczny.
- Specjalista **należy do mniejszego zespołu SO**, który ma **swojego Lidera Zespołu**, ten Lider dba o jego potrzeby: monitoruje pracę SO, jest wsparciem, motywatorem ☺ Lider organizuje spotkania on-line dla swojego zespołu.
- SO **sprawdza opisy w wyznaczonym** rejonie/regionie przez swojego Lidera Zespołu.
- SO **może kontaktować się z innymi Specjalistami na grupie wsparcia** na Facebook 'u: to miejsce, gdzie dzielimy się efektami naszej pracy, a także pomagamy sobie w trudniejszych opisach.
- **Kto może zostać Specjalistą ds. Opisów?** Osoby doświadczone w naszych projektach (będzie im łatwiej, jednak nie wykluczamy osób bez doświadczenia); osoby, które nie mogą odwiedzać rodzin, a chcą się zaangażować w projekt; osoby, które mieszkają poza granicami Polski; osoby niepełnosprawne, niemogące dotychczas wziąć udziału w wolontariacie, a mają czas i chęci do działania.

[<<ZGŁASZAM SIĘ>>](#)

### Proces rekrutacyjny nowych SO! Jak to wygląda, ile to trwa?

#### Rekrutacja (do 12 dni)

1. Zgłoszenie się w [systemie rekrutacyjnym](#).
2. Umówienie się na rozmowę z Liderem zespołu Specjalistów ds. Opisów (do 3 dni od zgłoszenia).
3. Pierwsza rozmowa z Liderem Zespołu Specjalistów ds. Opisów na temat motywacji, roli i zadań Specjalisty, poznanie się nawzajem (trwa ok. 1-1,5 godziny; rozmowa ma się odbyć w ciągu 2-3 dni od podjęcia kontaktu).



4. Druga rozmowa z Liderem Zespołu Specjalistów ds. Opisów, podjęcie decyzji o współpracy (trwa ok. 0,5-1 godziny; po 2-3 dniach od rozmowy).
5. Wdrożenie przez e-learning i quiz (wykonany do 3 dni od podjęcia decyzji o współpracy).
6. Trzecia rozmowa z LZ SO<sup>2</sup> – podsumowanie e-learningu i omówienie odpowiedzi w quizie (ok. 0,5 godziny).
7. Otrzymanie narzędzi do pracy od Lidera.

**JESTEŚ JUŻ SPECJALISTĄ! TERAZ PRAKTYKA ☺ Czeka Cię:**

- Wspólna praca nad pierwszymi opisami – SO z przewodnikiem (doświadczonym SO albo LZ SO), sprawdzają wspólnie ten sam opis, aż do wspólnej decyzji o jego zaakceptowaniu, samodzielnym poprawieniu, bądź zwróceniu do SuperW do poprawy. Dla pełnego wdrożenia, powtarzamy tę czynność dwa, trzy razy, do uzyskania odpowiedniej pewności siebie u nowego SO.
- Samodzielna praca – SO może już samodzielnie podjąć się sprawdzania opisów na przydzielonym mu rejonie. Do pomocy zawsze ma e-learningi, grupę wsparcia na FB/Hangouts, kontakty do innych członków Zespołu oraz swojego LZ SO.

---

<sup>2</sup> Liderem Zespołu Specjalistów ds. Opisów